

# KONSEP LAPORAN PERHITUNGAN DEALER FEE DAN FLAT PANEL TOKO PADA BAGIAN RMS ( RESEARCH MEANSUREMENT SERVICE) PT. THE NIELSEN COMPANY INDONESIA

Ria Lestari<sup>1\*</sup>, Sigit Doni Ramdan<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi

<sup>2</sup>Teknik Elektro

\*) sigitpapazola@gmail.com

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses bisnis yang terjadi di PT. *The Nielsen Company* Indonesia. Perhitungan *dealer fee* dan *flat panel* toko yang masih menggunakan tulis tangan, penyajian informasi dan proses pencarian data kurang cepat, akurat dan transparan serta pembuatan laporan masih menggunakan *microsoft excel* menjadi permasalahan dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode dokumentasi, wawancara dan observasi untuk memperoleh data yang diperlukan melalui data yang telah tersedia maka akan memberikan kemudahan kepada peneliti untuk melakukan penelitian. Hasil penelitian berdasarkan hasil analisis secara keseluruhan akan menghasilkan sistem informasi perhitungan *dealer fee & flat panel* toko berbasis *web*.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, *Dealer Fee*, *Flat*, *Web*, *Waterfall*, *Blackbox*

---

## PENDAHULUAN

(Bakri & Irmayana, 2017), (Alakel et al., 2019), (Putra et al., 2016) PT. *The Nielsen Company* Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang informasi global serta media dan berfokus pada suatu penelitian dan melakukan riset dalam memberikan suatu informasi tentang perkembangan pasar. *Nielsen Company Research Measurement Service* (NRMS) salah satu bagian yang melakukan riset terhadap perkembangan pasar mulai dari tingkat produsen hingga konsumen akhir.

(Wantoro, 2016), (P. Lestari et al., 2019), (Damayanti & Sulistiani, 2017) PT. *The Nielsen Company* Indonesia dalam perkembangan perusahaannya menghadapi beberapa permasalahan dalam sistem perhitungan *dealer fee* dan *flat panel* toko. Permasalahan pertama yang dihadapi yaitu perhitungan *dealer fee* dan *flat panel* toko masih menggunakan tulis tangan sehingga membutuhkan banyak waktu dan biaya.

(Ningsih et al., 2017), (Ahdan et al., 2018), (Kusuma & Lestari, 2021) Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, peneliti tertarik untuk meneliti perhitungan biaya operasional riset dengan judul “**Sistem Informasi Perhitungan Dealer Fee dan Flat Panel Toko Pada Bagian RMS (Research Measurement Service) PT. The Nielsen Company Indonesia**”. Penelitian ini akan diimplementasikan menggunakan pemrograman *web* dengan *database MySQL*.

## KAJIAN PUSTAKA

### Sub-bagian I

Menurut Puspitasari (2011) dalam buku yang berjudul Sistem Informasi Akutansi, Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu (Fadly et al., 2020), (Mulyanto & Rikendry, 2007), (Irawan & Neneng, 2020).

Menurut Lajamudin (2005) dalam buku yang berjudul Analisis dan desain sistem informasi, informasi sebagai data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya untuk mengambil keputusan masa kini maupun yang akan datang (Prayogo et al., 2017), (Bakri & Irmayana, 2017), (Amarudin et al., 2014).

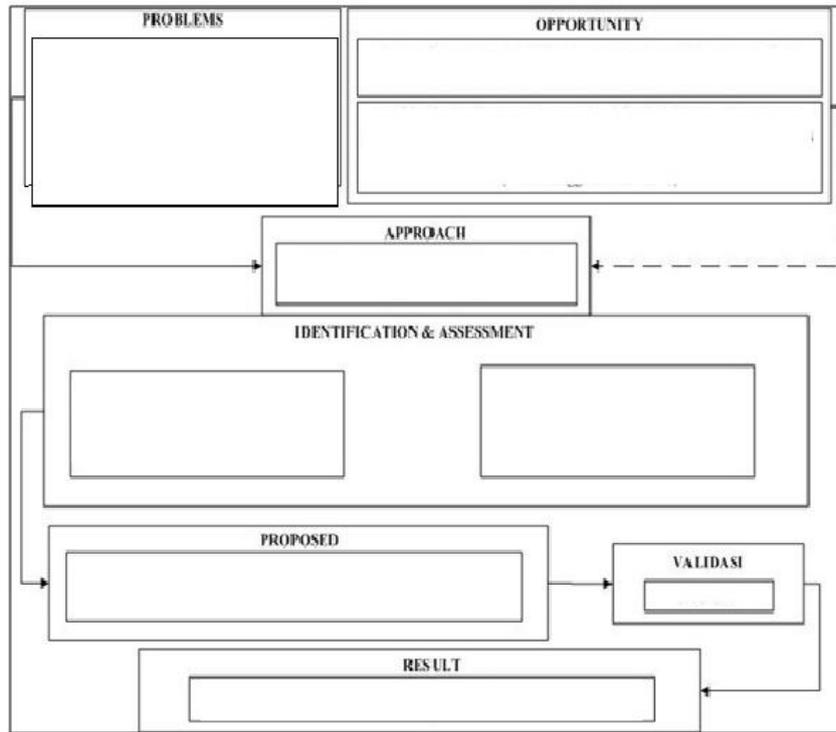
Menurut Puspitasari (2011) dalam buku yang berjudul Sistem Informasi Akuntansi, Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerima (Audrilia & Budiman, 2020), (Rahmanto & Fernando, 2019), (Borman et al., 2017).

Menurut Buku Saku Auditor PT. *The Nielsen Company* Indonesia (2014:12) Biaya merupakan akomodasi karyawan yang diberikan oleh perusahaan dalam rangka melakukan kegiatan perusahaan. Karyawan tersebut mendapatkan *dealer fee & flat* rangka melaksanakan tugas perusahaan termasuk rapat/training/seminar/lokakarya di luar tempat kerjanya sehari-hari (Yolanda & Neneng, 2021), (Damayanti & Sulistiani, 2017), (Sulistiani et al., 2020).

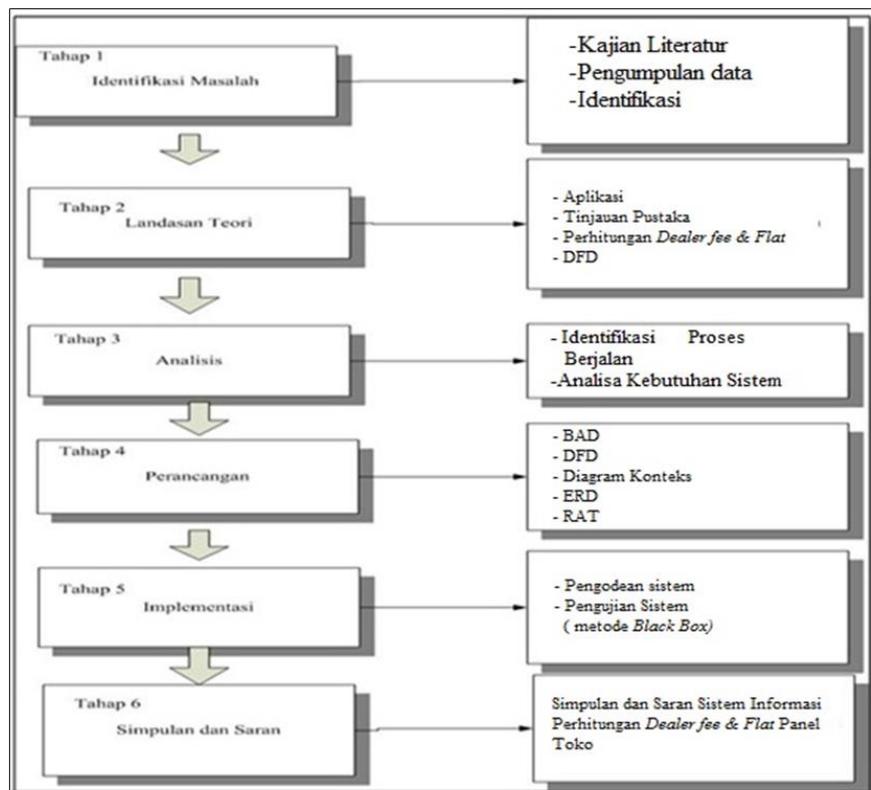
### METODE

(Lathifah et al., 2021), (Rahayu et al., 2020), (Rahmatullah et al., 2020) Kerangka penelitian ini menggunakan metode *proactive research* (Robert Cole, 2005) Kerangka pemikiran merupakan alur utama dari penelitian dengan urutan *problem* (masalah), *opportunity* (peluang), *approach* (pendekatan), *identification and assessment* (identifikasi dan pemetaan), *proposed* (pemodelan), evaluasi dan *result* (hasil). pada dasarnya adalah kerangka hubungan antara konsep-konsep yang ingin diamati atau diukur melalui penelitian yang akan dilakukan. Penelitian ini didasarkan pada permasalahan dalam perhiungan *dealer fee & flat* panel toko PT. *The Nielsen Company* Indonesia, yaitu Kesulitan supervisor dalam membuat perhitungan dan laporan *dealer fee & flat* panel toko.

(Surahman, Wahyudi, et al., 2020), (Surahman, Octaviansyah, et al., 2020), (Handayani, 2014) Penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode dokumentasi yaitu metode penelusuran atau perolehan data yang diperlukan melalui data yang telah tersedia, biasanya berupa data statistik, agenda kegiatan, produk keputusan atau kebijakan, sejarah dan hal lainnya yang berkaitan dengan penelitian (Hikmat, 2011). Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data sekunder. Data diperoleh dari bagian RMS PT. *The Nielsen Company* Indonesia.



Gambar 1



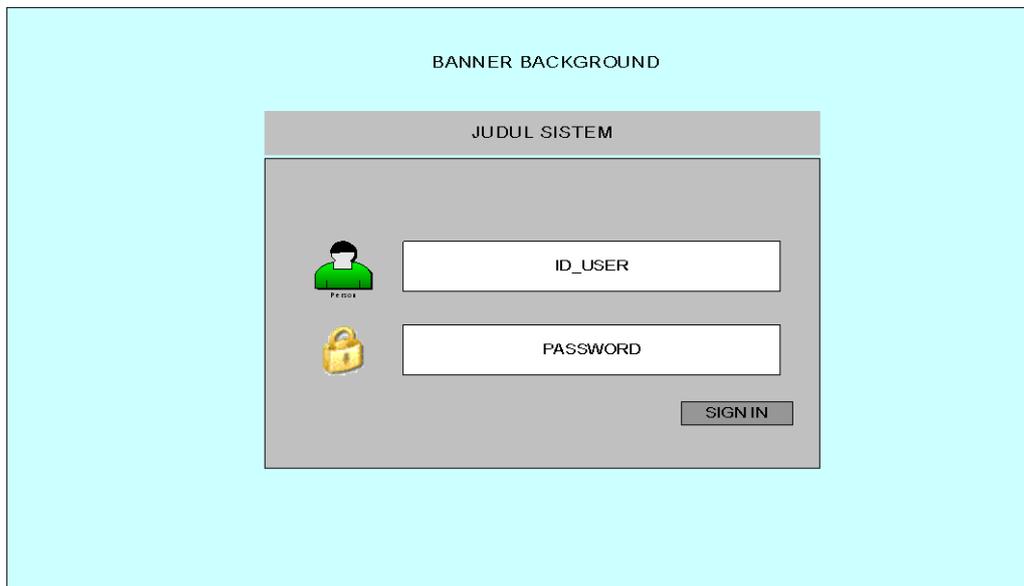
Gambar 2

<b>Kelas uji</b>	<b>Butir Uji</b>	<b>Jenis Pengujian</b>
<i>Login</i>	Pengecekan <i>password username</i> .	<i>Black box</i>
<i>Input Data Auditor</i>	Input Baru	<i>Black box</i>
	<i>Edit</i>	
	Hapus	
	Simpan	
<i>Input Data Panel</i>	Input Baru	<i>Black box</i>
	<i>Edit</i>	
	Hapus	
	Simpan	
<i>Input WAP</i>	Input Baru	<i>Black box</i>
	<i>Edit</i>	
	Hapus	
	Simpan	
<i>Input Dealer fee &amp; flat</i>	<i>Input Baru</i>	<i>Black box</i>
	<i>Edit</i>	
	Hapus	
	Simpan	
<i>Input Kwitansi</i>	Input Baru	<i>Black box</i>
	<i>Create</i>	
Cetak Data WAP	Cetak	<i>Black box</i>
	Unduh	
Cetak <i>Dealer fee &amp; Flat</i>	Cetak	<i>Black box</i>
	Unduh	
Cetak <i>Advan &amp; Expen</i>	Cetak	<i>Black box</i>
	Unduh	
Cetak Kwitansi	Cetak	<i>Black box</i>

Kelas uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	Unduh	

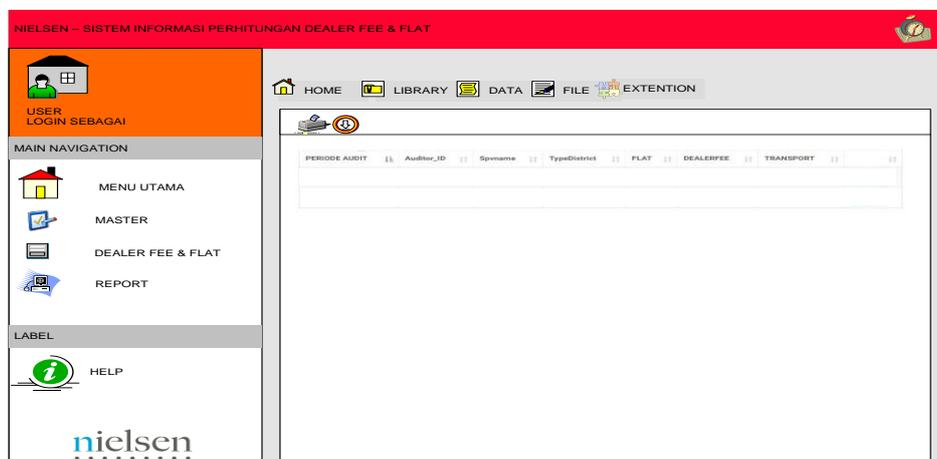
Gambar 3

(B. D. Lestari, 2018), (Surahman, Octaniansyah, et al., 2020), (Setiawansyah et al., 2020) Pada tahap ini pengembang melakukan identifikasi terhadap pemakai untuk memperoleh suatu gagasan mengenai apa yang dibutuhkan dari sistem yang dikembangkan. Pada tahap perencanaan kebutuhan yang di perlukan pengguna yaitu laporan WAP (*Work Audit Plan* )



Gambar 4

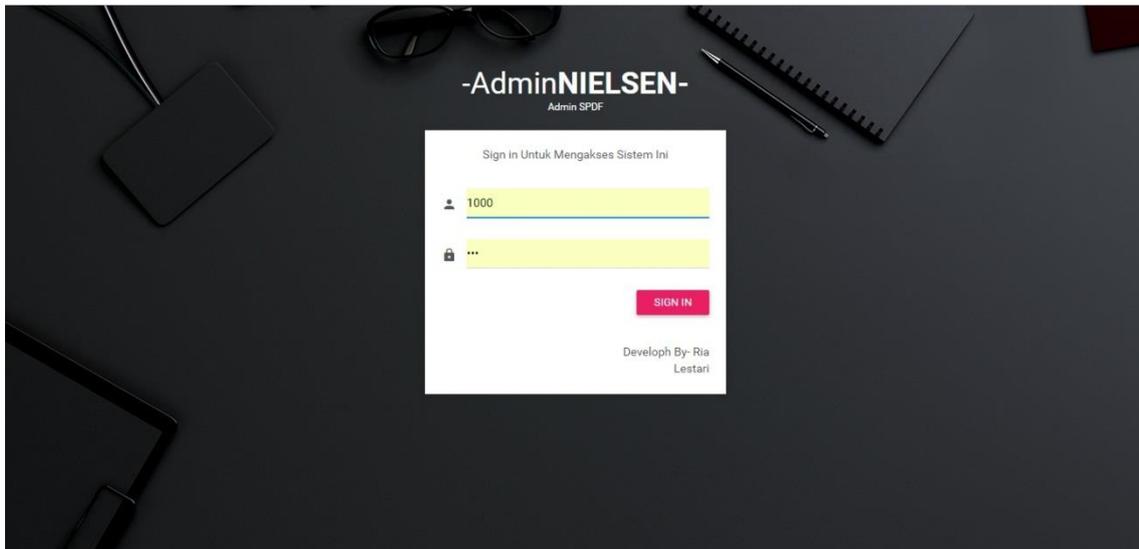
Rancangan menu utama merupakan bagian utama dimana terjadi komunikasi antara pengguna dengan *system*. *Form* menu utama tersusun daftar pilihan (menu) sehingga pengguna yang tidak biasa dengan sistem komputer akan dapat menjalankan sistem ini dengan mudah (ALDINO, 2015), (Oktaviani et al., 2020).



Gambar 5

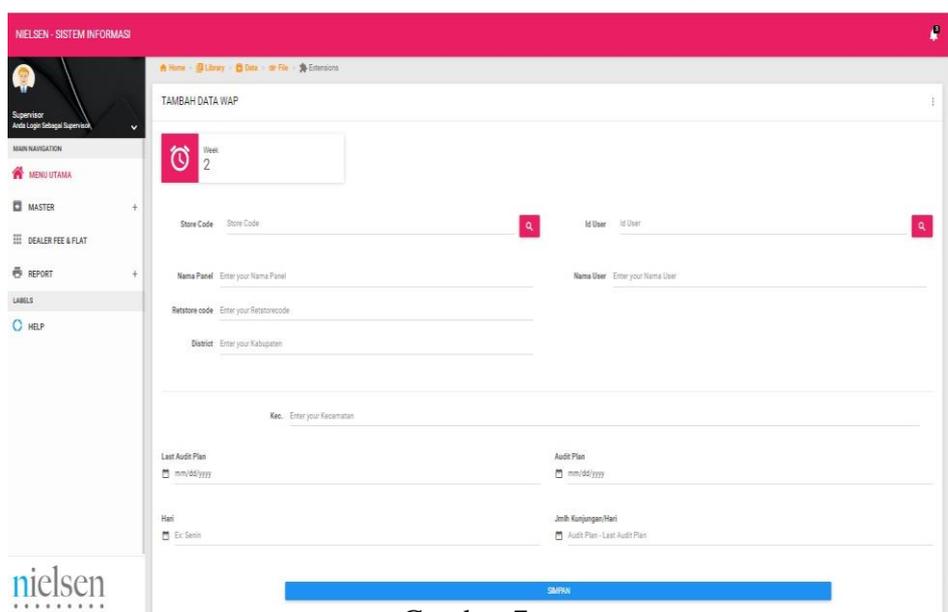
## HASIL DAN PEMBAHASAN

*Form Login* merupakan tampilan awal untuk masuk ke dalam sistem menu utama pada *website* sistem informasi perhitungan *dealer fee flat* panel toko. *User* harus terlebih dahulu menginputkan *id user* dan *password*. Tombol *Sign In* merupakan tombol persetujuan masuk ke dalam sistem jika *User* dan *Password* benar maka secara otomatis akan langsung masuk ke tampilan menu utama tapi jika tidak maka akan ada konfirmasi untuk menginputkan ulang *User* dan *Password*.



Gambar 6

Pada sub menu data WAP admin dapat melakukan penginputan data dengan mengklik *icon* plus yang ada di pojok kanan atas. Setelah admin mengklik *icon* tersebut maka akan masuk ke tampilan form tambah data WAP. Kemudian terdapat *icon alarm* sebagai pengingat admin agar tidak salah menginputkan *weekly audit plan ( WAP )*. Terdapat juga tombol *search* pada sisi *storecode* dan *id user* ini berfungsi untuk memudahkan admin dalam menginputkan *storecode* yang akan menampilkan seluruh data panel secara otomatis.



Gambar 7

<b>Analisis Sistem</b>	
<b>Sistem Lama</b>	<b>Sistem Baru</b>
<b>Performance</b>	
Data secara berlebihan diinput atau disalin, data dibuat menggunakan <i>Ms. Excel</i> sesuai dengan kebutuhan.	Admin hanya sekali menginputkan semua data kedalam sistem dan melakukan sedikit perubahan jika ada penambahan data sesuai dengan kebutuhan
<b>Service</b>	
Sistem menghasilkan produk yang tidak konsisten karena perhitungan <i>dealer fee</i> dan <i>flat</i> hanya dibuat dalam satu kali proses inputan.	Sistem bisa digunakan berkali-kali sesuai kebutuhan.
Sistem tidak tepat waktu karena pembuatan <i>dealer fee</i> dan <i>flat</i> menunggu persetujuan WAP yang dibuat oleh supervisor untuk dilihat oleh auditor jika disetujui maka berkas yang diberi ke auditor akan diproses tetapi jika tidak disetujui berkas akan dicetak kembali dan dilakukan revisi	Supervisor akan menginputkan <i>dealerfee</i> & <i>flat</i> kedalam sistem , auditor tinggal menunggu notifikasi dri sistem, jika disetujui maka supervisor langsung menginputkan <i>dealer fee</i> & <i>flat</i> yang akan dihitung oleh sistem secara otomatis
Sistem tidak <i>fleksible</i> untuk berubah. Sistem terpaku pada sistem yang lama sehingga tidak <i>fleksible</i> untuk berubah.	Semua sudah terintegrasi dalam satu sistem perhitungan sudah secara otomatis.

Gambar 8

## SIMPULAN

Simpulan dari analisis yang telah dilakukan Sistem perhitungan *dealer fee* dan *flat* panel toko mempermudah supervisor dan auditor dalam membuat perhitungan karena tidak perlu lagi menghitung secara manual dalam *check & Re-check* sehingga mempercepat waktu perhitungan *dealer fee & flat* panel toko periode sebulan yang biasanya membutuhkan waktu 1 jam, saat ini waktu mampu diefisiensikan selama 20 menit.

Penyajian informasi pencarian data laporan *dealer fee* dan *flat* lebih cepat karena semua sudah terintegrasikan dalam satu kesatuan sistem sehingga akses lebih mudah dan cepat dapat diakses dimanapun tanpa auditor harus datang ke kantor terlebih dahulu, akurat dalam penyampain laporan *dealer fee* dan *flat* dan transparan semua user dapat melihat serta mengontrol semua aktifitas laporan *dealer fee & flat* sesuai dengan hak aksesnya karena sistem dirancang menggunakan *web*.

Sistem ini mempermudah *user* dalam membuat laporan perhitungan *dealer fee* dan *flat* panel toko sesuai dengan keperluan masing-masing tanpa terhambat oleh jarak dan waktu pembuatannya serta mempercepat proses laporan penggunaan keuangan yang digunakan oleh auditor. Dapat mengontrol data laporan ganda atau redundansi data karena sistem sudah secara otomatis akan memberikan notifikasi apabila *user* tanpa sengaja menginputkan kembali data yang sudah ada.

## REFERENSI

- Ahdan, S., Latih, H. S., & Ramadona, S. (2018). Aplikasi Mobile Simulasi Perhitungan Kredit Pembelian Sepeda Motor pada PT Tunas Motor Pratama. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(1), 29–33.
- Alakel, W., Ahmad, I., & Santoso, E. B. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat Metode First In First Out (Studi Kasus: Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung). *Jurnal Tekno Kompak*.
- ALDINO, A. A. R. I. (2015). *STUDI TENTANG DIMENSI METRIK PADA SUATU GRAF DAN BEBERAPA APLIKASINYA*.
- Amarudin, A., Widyawan, W., & Najib, W. (2014). Analisis Keamanan Jaringan Single Sign On (SSO) Dengan Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Menggunakan Metode MITMA. *SEMNAS TEKNO MEDIA ONLINE*, 2(1), 1–7.
- Audrilia, M., & Budiman, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Anugrah). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 1–12.
- Bakri, M., & Irmayana, N. (2017). Analisis Dan Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi SIMHP BPKP Menggunakan Standar ISO 27001. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 41–44.
- Borman, R. I., Rosidi, A., & Arief, M. R. (2017). Evaluasi penerapan sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) di badan kepegawaian daerah kabupaten pamekasan dengan pendekatan human-organization-technology (hot) fit model. *Respati*, 7(20).
- Damayanti, D., & Sulistiani, H. (2017). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Sekolah Pada SD Ar-Raudah Bandar Lampung. *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 25–29.
- Fadly, M., Muryana, D. R., & Priandika, A. T. (2020). SISTEM MONITORING PENJUALAN BAHAN BANGUNAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN KEY PERFORMANCE INDICATOR. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 15–20.

- Handayani, M. A. (2014). INOVASI PRODUK SEBAGAI ALTERNATIF KONVERSI AKAD PEMBIAYAAN MURABAHAH DENGAN SISTEM MUSYARAKAH (Studi Kasus Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang). *Fordema*, 11(2), 35–47.
- Irawan, A. A., & Neneng, N. (2020). SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU BERBASIS WEB (STUDI KASUS SMA FATAHILLAH SIDOHARJO JATI AGUNG LAMPUNG SELATAN). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 245–253.
- Kusuma, C. E., & Lestari, F. (2021). PERHITUNGAN DAYA DUKUNG TIANG PANCANG PROYEK PENAMBAHAN LINE CONVEYOR BATUBARA UNIT PELAKSANAAN PEMBANGKITAN SEBALANG. *Jurnal Teknik Sipil*, 2(01), 44–50.
- Lathifah, L., Suaidah, S., Anam, M. K., & Suandi, F. (2021). PEMODELAN ENTERPRISE ARCHITECTURE MENGGUNAKAN TOGAF PADA UNIVERSITAS X PALEMBANG. *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), 7–12.
- Lestari, B. D. (2018). *Pengembangan Modul kalkulus pada Materi Turunan Bernuansa Keislaman dengan Pendekatan Penemuan Terbimbing*. UIN Raden Intan Lampung.
- Lestari, P., Darwis, D., & Damayanti, D. (2019). Komparasi Metode Economic Order Quantity Dan Just In Time Terhadap Efisiensi Biaya Persediaan. *Jurnal Akuntansi*, 7(1), 30–44.
- Mulyanto, A., & Rikendry, R. (2007). Sistem Kontrol Pergerakan Robot Beroda Pemandam Api. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- Ningsih, N., Isnaini, F., Handayani, N., & Neneng, N. (2017). Pengembangan sistem perhitungan shu (sisa hasil usaha) untuk meningkatkan penghasilan anggota pada koperasi manunggal karya. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 10–13.
- Oktaviani, L., Mandasari, B., & Maharani, R. A. (2020). IMPLEMENTING POWTOON TO IMPROVE STUDENTS'INTERNATIONAL CULTURE UNDERSTANDING IN ENGLISH CLASS. *Journal of Research on Language Education*, 1(1).
- Prayogo, D., Pondaag, J., & Ferdinand Tumewu, F. (2017). Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Pelayanan Teller Pada PT. Bank Sulutgo. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2), 928–934.
- Putra, A. S., Kristalina, P., Sudarsono, A., Sanjaya, F. I., & Heksaputra, D. (2016). Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2016 (SNATI). *Universitas*.
- Rahayu, S. P., Aripin, R. R., & Ahmad, I. S. (2020). Pemodelan Regresi Multivariat pada Penentuan Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kesejahteraan di Jawa Tengah. *Jurnal Varian*, 3(2), 125–138.
- Rahmanto, Y., & Fernando, Y. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Ekstrakurikuler Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ma'arif Kalirejo Lampung Tengah). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 11–15.
- Rahmatullah, B., Ahmad, I. S., & Rahayu, S. P. (2020). Pemodelan Harga Saham Sektor Konstruksi Bangunan, Properti dan Real Estate di JII 70 Tahun 2013-2018 Menggunakan Regresi Data Panel (FEM Cross-section SUR). *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 8(2), D238–D245.
- Setiawansyah, S., Sulistiani, H., & Saputra, V. H. (2020). Penerapan Codeigniter Dalam Pengembangan Sistem Pembelajaran Dalam Jaringan Di SMK 7 Bandar Lampung. *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 89–95.
- Sulistiani, H., Miswanto, M., Alita, D., & Dellia, P. (2020). Pemanfaatan Analisis Biaya Dan Manfaat Dalam Perhitungan Kelayakan Investasi Teknologi Informasi. *Eductic-*

- Scientific Journal of Informatics Education*, 6(2).
- Surahman, A., Octaniansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Teknologi Web Crawler Sebagai Alat Pengembangan Market Segmentasi Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Pada E-Marketplace. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 15(1), 118–126.
- Surahman, A., Octaviansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Ekstraksi Data Produk E-Marketplace Sebagai Strategi Pengolahan Segmentasi Pasar Menggunakan Web Crawler. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 73–81.
- Surahman, A., Wahyudi, A. D., & Sintaro, S. (2020). *Implementasi Teknologi Visual 3D Objek Sebagai Media Peningkatan Promosi Produk E-Marketplace*.
- Wantoro, A. (2016). Pengembangan Sistem Presensi Dan Kedisiplinan Dosen Terhadap Biaya Operasional Perguruan Tinggi. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 1–5.
- Yolanda, S., & Neneng, N. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi untuk Perhitungan Biaya Sewa Kontainer Pada PT Java Sarana Mitra Sejati. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 24–34.